

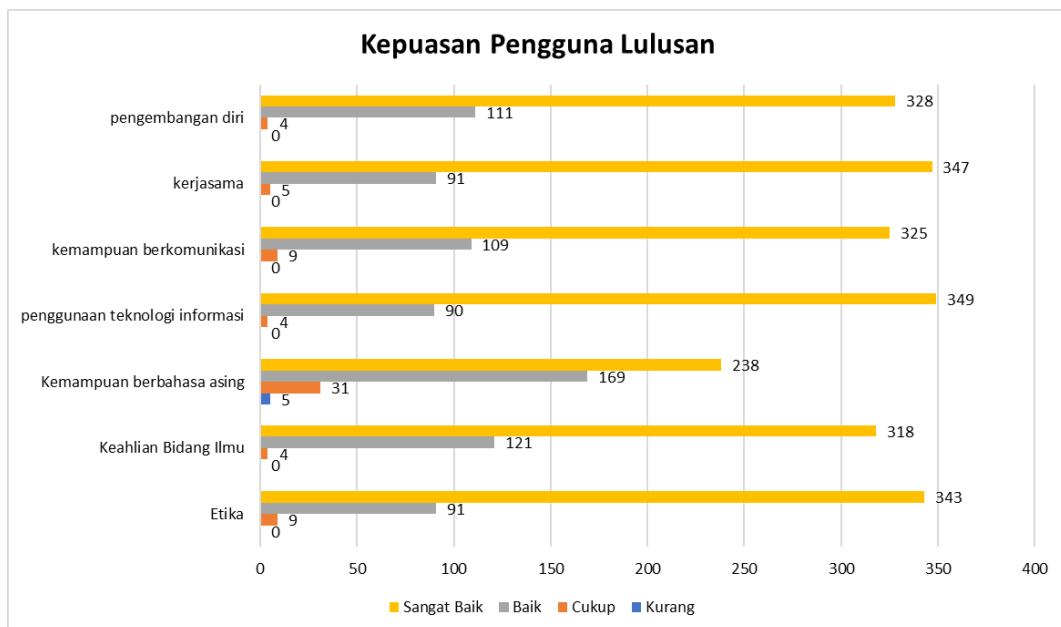
## 5e1

### 1.1 S1 (Kepuasan Pengguna)

Data yang diperoleh berdasarkan hasil Tracer Study yang dilakukan oleh program study Teknik industry, Sipil, dan hasil tracer study stakeholder yang diadakan untuk lulusan 2019-2020 pada tahun 2021. Hasil menunjukkan bahwa total responden sebanyak 443 pengguna lulusan dalam rentang lulusan Itenas di tahun 2018-2020 menjawab pertanyaan kepuasan terhadap alumni itenas. Dapat dilihat bahwa hasil kepuasan mengenai kemampuan berbahasa asing memiliki nilai yang paling kecil terhadap lulusan Itenas S1 2018-2020 yang dapat dilihat sebagai berikut pada Tabel 1 dan terdapat kurva kepuasan yang dapat dilihat pada Gambar 1.

Tabel 1. Data Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan S1 2018-2020

Kepuasan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Total
Etika	77%	21%	2%	0%	100%
Keahlian Bidang Ilmu	72%	27%	1%	0%	100%
Kemampuan berbahasa asing	54%	38%	7%	1%	100%
penggunaan teknologi informasi	79%	20%	1%	0%	100%
kemampuan berkomunikasi	73%	25%	2%	0%	100%
kerjasama	78%	21%	1%	0%	100%
pengembangan diri	74%	25%	1%	0%	100%



Gambar 1. Kurva Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan S1 2018-2020